

Prot. N. 94MobFer/18

Roma, 21.12.2018

Trenitalia S.p.A.
Ing. O. Iacono

p.c. FSI S.p.A.
Direzione Protezione Aziendale
Dott. Franco Fiumara

ANSF
Loro Sedi

Oggetto: Comunicazione n.0066650 della DPLH del 14.12.2018

La scrivente Segreteria Nazionale è venuta a conoscenza della comunicazione in oggetto, a firma della struttura "Sviluppo Commerciale" della Dplh di Trenitalia, per puro caso in quanto non è stata inviata, come da previsione contrattuale e da prassi consolidata, alle O.S.

La stessa prevede che «con decorrenza 15 dicembre 2018, viene prevista la possibilità di emettere a treno esaurito un numero di biglietti senza garanzia del posto».

Fermo restando che le DPC degli ETR prevedono la possibilità di viaggiatori in piedi solo in particolari condizioni di emergenza e pertanto la comunicazione in oggetto è in contrasto con le indicazioni fornite in merito dall'Agenzia nazionale per la sicurezza delle ferrovie, sul piano commerciale si ritorna indietro di anni dimenticando che tale possibilità fu superata a causa delle notevoli implicazioni negative sulla qualità del servizio.

Oltre a peggiorare la qualità dell'offerta commerciale, con una simile disposizione si vanificano anni di attività di prevenzione della struttura di Protezione Aziendale in quanto a bordo treno si determineranno una serie di situazioni conflittuali che potrebbero facilmente sfociare in aggressioni nei confronti del personale di scorta.

Tutto ciò premesso, la scrivente Segreteria Nazionale chiede la sospensione degli effetti della comunicazione n. 0066650 e, conseguentemente, l'immediato ritiro.

Infine, considerato che a seguito delle evoluzioni organizzative il personale di scorta ha subito, a fronte di significativi incrementi di produttività, una decurtazione delle competenze di carattere "prestazionale", si chiede che all'interno dei tavoli programmati per la procedura di raffreddamento venga avviato anche un confronto sulla problematica.

Distinti saluti

Il Coordinatore Nazionale
Mobilità Ferroviaria
Giuseppe Biscio

